

	نظام إدارة الجودة	Code: EQ.PS00.5. 2.0
	عملية التخطيط والموازنة	Date d'effet : 02-01-2024
	سياسة الالتزام والجودة	Version : 02
		Page : 01/01

سياسة الالتزام والجودة

التاريخ: 2024-01-02

منذ تأسيسها في عام 1998، لم تتوقف شركة دليبة عن التطور والتقدم في مجال الصناعة البلاستيكية تقع الشركة في منطقة هبة الشرقية، على بعد 35 كم من مدينة الوادي.

تخصصت الشركة على مدار العديد من السنوات في مجال الصناعة البلاستيكية، مما سمح لها بإنتاج نماذج مختلفة من المقاطع البلاستيكية، مثل أنابيب الري والصرف الصحي وأنابيب تغليف الآبار الارتوازية.

إدارة الجودة تعتبر جزءاً لا يتجزأ من ثقافة وإستراتيجية شركة دليبة، وذلك من أجل تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة للعملاء، تتوافق مع توقعاتهم منذ تطبيق نظام إدارة الجودة، قامت الشركة بتنفيذ تحسينات مستمرة في أداء عملياتها إن رضا عملائنا يُعتبر من العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح واستدامة شركتنا لذلك، يجب علينا ضمان التحكم في الجودة والتحسين المستمر لها، من أجل بناء الثقة مع عملائنا وضمان ولائهم.

تستند سياسة الجودة لدينا إلى التوجهات الإستراتيجية للشركة، والتي تشمل - التأكد من رضا عملائنا والأطراف المعنية ذات الصلة.

- تطوير نشاطنا و تنويع خدماتنا

تعزيز التواصل الداخلي والخارجي من خلال نشر سياسة الجودة لجميع - الموظفين والأطراف المعنية

ضمان أداء عملياتنا -

- الحفاظ على قوتنا، والتي تتمثل في ردود الفعل السريعة ومعرفةنا الفنية

وفي هذا السياق، تلتزم الإدارة بتوفير الموارد اللازمة للحفاظ على نظام إدارة الجودة وتحسينه المستمر من أجل تلبية احتياجات عملائنا وجميع الأطراف المعنية